

Bogotá D.C., 29 de julio de 2025

Doctor

David Andrés Giraldo Umbarila

Subsecretario de Despacho

Concejo de Bogotá

Calle 36 No. 28ª – 41

comisiondelplan@concejobogota.gov.co

correspondencia@concejobogota.gov.co

2088210

Código Postal 111311

Asunto: Proposición 927 de 2025 / 2025-ER-38819 TMSA.

Respetado doctor Giraldo:

En atención a la proposición del asunto, **Tema: “Siniestros y ambulancias.”** TRANSMILENIO S.A., presenta respuesta en el marco de sus competencias en los siguientes términos:

1. Indique ¿Cuántos accidentes e incidentes que requirieron, atención médica se han registrado al día desde el año 2016 hasta la fecha? Discrimine la información por año, mes y localidad.

7. Indique por hora del día ¿Cuántas emergencias se registran desde el año 2016 hasta la fecha? Discrimine la información por año, mes y localidad.

A efectos de atender los numerales 1 y 7, es necesario poner de presente que la atención de médica de accidentes e incidentes, es competencia de la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá D.C., conforme lo establece el Decreto 507 de 2013, el cual consagra en el numeral 1° del artículo 17 como función de esta Autoridad “Regular las urgencias médicas del Distrito que ingresan a través del Número Único de Emergencias y Desastres 123, articulando los actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que deben contribuir en la atención adecuada y oportuna de los pacientes que requieren atención en situaciones de urgencia, emergencias y desastres.”, es dicha entidad la competente para brindar la información estadística solicitada.

17. Sírvase informar detalladamente el total de veces que se ha habilitado el carril exclusivo de TransMilenio para el paso de ambulancias desde el año 2016 hasta la fecha. Discrimine la información por año, mes, localidad y total de ambulancias que han utilizado el respectivo carril.

Se anexa archivo Excel con la información solicitada. (anexo 1)

18. Indique si ¿Es posible que las ambulancias utilicen el carril exclusivo de Transmilenio en caso de emergencia de forma deliberada? O si por el contrario, requieren de un permiso para cada caso.

Se anexa Protocolo de circulación de calzadas exclusivas en el cual se puede evidenciar la respuesta a su pregunta en el literal b) del numeral 6. (anexo 2)

19. De conformidad con la anterior petición, en caso de requerir el permiso ¿Cuánto tiempo toma el otorgamiento del permiso? Así mismo indique los requisitos del permiso, su aplicabilidad y el total de permisos otorgados desde el año 2016 hasta la fecha. Discrimine la información por año, mes y localidad.

Se anexa Protocolo de circulación de calzadas exclusivas en el cual se puede evidenciar la respuesta a su pregunta en el literal b) del numeral 6. En todo caso la respuesta es inmediata. (anexo 2)

20. Indique ¿Cuántos casos de emergencia se han registrado en las instalaciones de TransMilenio (estaciones y articulados) desde el año 2016 hasta la fecha? Discrimine la información por año, mes y localidad.

21. Indique en ¿Cuántos de los casos de emergencia registrados en las instalaciones de TransMilenio (estaciones y articulados), requirieron de ambulancia desde el año 2016 hasta la fecha? Discrimine la información por año, mes, localidad, descripción de la emergencia y franja temporal desde la solicitud hasta la llegada de la ambulancia.

22. Indique en ¿Cuántos de los casos de emergencia registrados en las instalaciones de TransMilenio (estaciones y articulados) se han registrado como lesiones traumáticas, ataques cardíacos y/o accidentes cerebrovasculares desde el año 2016 hasta la fecha? Discrimine la información por año, mes y localidad.

Con ocasión de la información solicitada en los numerales 20, 21 y 22 sobre emergencias registradas en estaciones y vehículos articulados del Sistema TransMilenio, es importante mencionar que La misión del Ente Gestor es gestionar el Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá D.C., en sus componentes troncal, zonal, alimentación y cable, que conecta a las personas con las oportunidades que brinda la ciudad, en condiciones de calidad, seguridad y eficiencia. Todo ello se realiza teniendo en cuenta las condiciones actuales y futuras del Sistema, que implican un incremento en la gestión y operación a medida que se amplía su cobertura, flota de buses y rutas.

En este contexto, la Entidad tiene la responsabilidad de controlar, gestionar y planificar la prestación del servicio público de transporte masivo urbano de pasajeros en Bogotá. Esta actividad, debido a su importancia para la ciudad, requiere de una especial protección que garantice la seguridad e integridad de todos los actores del Sistema.


Bajo las competencias otorgadas por la misión de la Empresa y sus responsabilidades, a continuación se relaciona el número de eventos asociados a emergencias médicas que se han presentado entre los años 2016 a 2025 discriminados por mes, en buses articulados e infraestructura del Sistema:

ATENCIÓN DE EMERGENCIAS MÉDICAS													
Fecha	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sept	oct	nov	dic	Total
2016	13	18	25	28	31	15	23	12	10	19	12	13	219
2017	23	53	46	40	32	130	32	117	231	240	233	193	1370
2018	181	236	295	303	349	291	270	242	229	84	210	197	2887
2019	206	252	263	247	303	264	343	243	233	235	201	176	2966
2020	186	226	186	58	86	88	61	76	91	98	82	117	1355
2021	85	108	132	62	37	66	111	165	201	221	197	150	1535
2022	140	198	220	238	287	260	204	320	300	269	288	302	3026
2023	299	307	235	253	288	247	267	269	236	233	248	257	3139
2024	225	236	195	180	57	31	21	15	22	14	23	8	1027
2025	12	19	27	20	16	20	17						131

Dentro de las situaciones más frecuentes, según las descripciones de los eventos que realizan los primeros respondientes del Sistema (Gestores de convivencia, Personal de Vigilancia, entre otros) se encuentran atenciones por accidentes laborales, alteraciones de presión arterial, caídas, cefaleas, convulsiones, desmayos, dificultad respiratoria, heridas por armas blancas u objetos contundentes, náuseas, vómito, diarrea, paro cardiorrespiratorio, entre otras afecciones o enfermedades. No obstante, la competencia para indicar el diagnóstico final y relacionar si hubo o no uso de servicio de ambulancias, recae sobre la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá D.C., conforme lo establece el numeral 1° del artículo 17 del Decreto 507 de 2013, previamente citado.

En los anteriores términos, se da respuesta a la petición del asunto.

Atentamente,

 Firmado Electrónicamente
*29/07/2025 19:16:00
**Por: MARIA FERNANDA
ORTIZ CARRASCAL**

María Fernanda Ortiz Carrascal
Gerente General

Anexo: 2 Archivos según lo enunciado
Proyectó: Diana Reyes - Camilo Baptista - Dirección Técnica de Seguridad
Licy Ramírez - Dirección Técnica de BRT
Daniel Sánchez M - Gerencia General
Revisó: Zayda Lombana - Dirección Técnica de Seguridad
Rafael Cáceres Pinzón - Dirección Técnica de BRT
Alejandro Beltrán - Gerencia General
Aprobó: Natalia Tinjaca Mora - Directora Técnica de Seguridad
Jaime Enrique Monroy Garavito - Director Técnico de BRT
Código: 801

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



**25
AÑOS**
TRANSMILENIO S.A.

